

รายงานสรุปผลการทบทวนแผนสำรองฉุกเฉินของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ตามที่คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ ได้จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังโดยได้มีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินในกรณี 1) ระบบ Computer ขัดข้อง/ข้อมูลสูญหาย 2) การชุมนุมเรียกร้องจากประชาชน และ 3) การเกิดอัคคีภัย (รายละเอียดปรากฏในระบบ Vayupak.net → ผลการปฏิบัติราชการ → PMQA) นั้น

เพื่อให้แผนสำรองฉุกเฉินมีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ คณะทำงานฯ หมวดที่ 6 จึงได้ขอความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังในการดำเนินการพิจารณา ทบทวนแผนสำรองฉุกเฉินฯ ในประเด็นต่างๆ สามารถสรุปผลการทบทวนได้ดังนี้

1. หน่วยงานส่วนใหญ่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเห็นว่าแผนสำรองฉุกเฉินของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีความเหมาะสมต่อกระบวนการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง แต่อย่างไรก็ตาม ได้มี 2 หน่วยงานที่ได้ระบุถึงความไม่เหมาะสมต่อกระบวนการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง คือ

1.1 ศทส.ได้รายงานว่าเนื่องจากกระบวนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของกระทรวงการคลัง เป็นการดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง จำเป็นต้องมีห้องอบรมพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับใช้ดำเนินการฝึกอบรม แต่ในแผนสำรองฉุกเฉินไม่ได้กล่าวถึงการจัดเตรียมห้องอบรมพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับกระบวนการนี้

1.2 สบค. ตามที่แผนรองรับภาวะฉุกเฉิน สำหรับความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ไม่ได้ระบุการเตรียมความพร้อม การซักซ้อมให้แก่บุคลากรในสังกัด เมื่อเกิดอัคคีภัย ตามแผนสำรองฉุกเฉิน ระบุเพียงแต่การสำรวจตรวจตราสถานที่ การป้องกันอัคคีภัยในเบื้องต้น แต่ไม่ได้กำหนดแผน หรือกิจกรรม/โครงการ ให้บุคลากรในสังกัดได้รับการซักซ้อมการอพยพ เมื่อเกิดอัคคีภัยในอาคาร ซึ่งเมื่อเกิดอัคคีภัยขึ้นจริง บุคลากรจะไม่สามารถป้องกันตัวเองได้

2. หน่วยงานส่วนใหญ่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเห็นว่าแผนสำรองฉุกเฉินของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของระบบรองรับภาวะฉุกเฉินต่อการดำเนินการตามพันธกิจหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง แต่อย่างไรก็ตามทางศทส. ได้ระบุถึงความไม่เชื่อมโยงทั้งหมดของแผนสำรองฉุกเฉินฯ ที่มีต่อกระบวนการการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของกระทรวงการคลัง เนื่องจากกระบวนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของกระทรวงการคลัง เป็นการดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง จำเป็นต้องมีห้องอบรมพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับใช้ดำเนินการฝึกอบรม แต่ในแผนสำรองฉุกเฉินไม่ได้กล่าวถึงการจัดเตรียมห้องอบรมพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับกระบวนการนี้

3. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้พิจารณาแผนสำรองฉุกเฉินของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังทั้ง 3 กรณี ดังนี้

3.1 ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเห็นว่าระบบ Computer ชัดข้อง/ข้อมูลสูญหาย สามารถรองรับภาวะฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นและทำให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

3.2 หน่วยงานส่วนใหญ่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเห็นว่า แผนสำรองฉุกเฉินฯสามารถรองรับในกรณีการชุมนุมเรียกร้องจากประชาชนได้ แต่อย่างไรก็ตาม ศทส.ได้เห็นว่า ในแผนสำรองฉุกเฉินไม่ได้ระบุทางออกฉุกเฉิน กรณีเกิดการปิดกั้นทางเข้า-ออก ถ้าเกิดการชุมนุม

3.3 หน่วยงานส่วนใหญ่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเห็นว่า แผนสำรองฉุกเฉินฯสามารถรองรับในกรณีการเกิดอัคคีภัยได้ แต่อย่างไรก็ตาม ศทส.ได้เห็นว่า ไม่มีห้องอบรมพร้อมคอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อรองรับกระบวนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของกระทรวงการคลัง และ สบค. ได้เสนอแนะว่าควรให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการซักซ้อม หากเกิดอัคคีภัยขึ้นภายในอาคาร

4. นอกจากนี้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้เพิ่มเติมข้อเสนอแนะที่มีต่อแผนสำรองฉุกเฉินฯ ดังนี้

4.1 สบค. ได้เสนอแนะว่า แผนรองรับภาวะฉุกเฉินของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังในกรณีการเกิดอัคคีภัย ควรได้รับการปรับปรุง โดยเพิ่มมาตรการ การซักซ้อมเหตุการณ์เมื่อเกิดอัคคีภัยภายในอาคาร ให้แก่บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังและสำนักงานรัฐมนตรี

4.2 กสค. ได้เสนอแนะว่า ควรดำเนินการตามแผนสำรองฉุกเฉินต่อไปเนื่องจากทั้ง 3 กรณีข้างต้น มีกรณีที่เกิดขึ้นอยู่เป็นประจำ บางกรณีหากเกิดขึ้น จะส่งผลกระทบต่อเสียหายมาก

4.3 สตป. ได้เสนอแนะว่า ณ ปัจจุบันดีอยู่แล้ว และต้องการให้ดียิ่งขึ้นไป

4.4 กพร. เห็นสมควรให้มีแนวทางที่กำหนดได้ในแผนสำรองฉุกเฉินมาใช้จริงในการทำงาน

4.5 สนย. ได้เสนอแนะว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังรับทราบและทำความเข้าใจในแผนสำรองฉุกเฉินฯ ให้ทั่วถึงมากขึ้นเพื่อที่จะสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

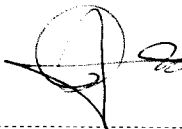
4.6 สบค. ได้เสนอแนะว่า ควรแต่งตั้งคณะทำงาน หน่วยงานละ 1-2 ท่าน

4.7 สตน. ได้เสนอแนะว่า

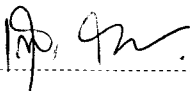
1) แผนสำรวจระบบ computer ชัดข้อง/สูญหายควรมีการกำหนดหน่วยงาน/ส่วนงานที่รับผิดชอบที่ชัดเจนเป็นทีมงานกู้คืนระบบสารสนเทศ

2) แผนสำรองฉุกเฉินเรื่องอัคคีภัย ควรมีการกำหนดผู้รับเรื่อง ประสานงานไปดำเนินการในส่วนของ สคพ. ที่ชัดเจน เช่น ระบุตำแหน่ง/ชื่อผู้รับผิดชอบ และควรกำหนดแผนซักซ้อมในกรณีที่เกิดเหตุไฟไหม้ที่ชัดเจน และควรกำหนดให้มีการปฏิบัติทุก ๆ ปี เพื่อเตรียมความพร้อมหากเกิดเหตุเพลิงไหม้

จากการสรุปผลการทบทวนแผนสำรองฉุกเฉินฯ ข้างต้น คณะทำงานจะได้นำผลการทบทวนไปปรับปรุงแผนสำรองฉุกเฉินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ต่อไป

ลงชื่อ 

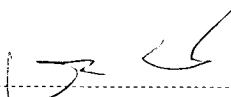
นายนิรันทร พงศ์ขจร
ผู้อำนวยการส่วนบริหารอัตรากำลัง
หัวหน้าคณะทำงาน

ลงชื่อ 

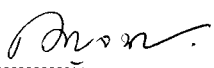
นางเกยุรา ไชยนาพงศ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
คณะทำงาน

ลงชื่อ พิทลลสิริ ลิ้มปมาลัยพร

นางสาวพิทลลสิริ ลิ้มปมาลัยพร
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
คณะทำงาน

ลงชื่อ 

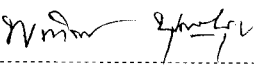
นายพิทยา อนันต์วณิชย์
นิติกรปฏิบัติการ
คณะทำงาน

ลงชื่อ 

นางสาวกาญจนา สุทธิชยาพิพัฒน์
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
คณะทำงาน

ลงชื่อ 

นายปิยะภัทร ไชยสาม
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
คณะทำงาน

ลงชื่อ 

นางสาวพรทิพย์ บุญทวีสุข
นิติกรปฏิบัติการ
คณะทำงาน

ลงชื่อ ตรีเศสธก ธรรมอดิษฐ์

นางสาวตรีเศสธก ธรรมอดิษฐ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
คณะทำงานและเลขานุการ